

CONDICIONES PARTICULARES DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE HOSTING WORDPRESS CLOUD

Las presentes condiciones de contratación tendrán la consideración de anexo de las Condiciones Generales de Contratación; todas ellas se entenderán aceptadas expresamente al contratar los bienes/servicios que se ofertan en el presente sitio Web. En caso de alguna discrepancia entre las presentes condiciones y las condiciones generales serán de aplicación preferente las particulares.

De una parte, HOST EUROPE IBERIA S.L.U. (en adelante citada como la marca comercial HOST EUROPE) con CIF: B-27324318 y domicilio social en Avda. Coruña Nº 36, entresuelo izquierdo, CP: 27003 (Lugo). Sociedad de Responsabilidad Limitada Unipersonal inscrita en el Registro Mercantil de Lugo, al Tomo 439, folio 167.

De otra parte el contratante (el CLIENTE), persona física o jurídica que cumplimenta el formulario de contratación, que aparece en www.hosteurope.es, con los datos exigidos y con el que HOST EUROPE establece una relación comercial a través del presente contrato. El contratante conoce, entiende y acepta las condiciones y características del servicio objeto del presente contrato, el cual se registrará por las siguientes Cláusulas.

CLÁUSULAS

1.- OBJETO DEL CONTRATO

Planes de Hosting WordPress Cloud, cuya definición se encuentra en las Condiciones Generales de Contratación, están sometidos a las condiciones de este anexo, y ofrecen un alojamiento en un equipo informático que realizará labores de VPS/Hosting optimizado para WordPress para el CLIENTE, conectado a Internet las 24 horas del día.

1.1.- Se aplicarán las siguientes definiciones particulares:

1.2.1.- Sistema Operativo: Se refiere a la versión del Sistema Operativo en concreto.

1.2.2.- Procesador: Se refiere a la marca, modelo y velocidad del procesador que se integrará en el servidor. Si el servidor estuviera dotado de más de un procesador (multiprocesador), se indicará en este apartado.

1.2.3.- Memoria: se refiere a la cantidad de memoria RAM (Random Access Memory) asignada.

1.2.4.- Espacio Web: es el espacio físico en disco duro situado en un servidor VPS para el almacenamiento exclusivo de los archivos pertenecientes a los sitios Web alojados y a las cuentas de correo electrónico de dichos sitios. Este espacio no será usado en ningún caso como lugar de almacenamiento de archivos ajenos al servicio ofrecido o para realizar y/o mantener copias de seguridad (backup).

1.2.5.- Transferencia / Tráfico de Datos / Ancho de banda: La transferencia es la cantidad de datos en Gigabytes contratados. Se mide sumando la cantidad de datos entrantes al servidor, más la cantidad de datos salientes. El ancho de banda hace referencia a la velocidad en bits, que puede alcanzar, como máximo, la red para el servidor contratado.

1.2.6.- IP: son las direcciones IP que responderán a las peticiones hacia el servidor del CLIENTE. Estas IP serán de uso exclusivo del CLIENTE durante la vigencia del contrato y su uso deberá ser justificado.

1.2.7.- Soporte técnico: define el nivel de soporte técnico contratado. El CLIENTE podrá utilizar cualquiera de los métodos de contacto para recibir el soporte técnico y la asistencia.

1.2.8.- Servicio de backup: ejecución por parte del proveedor de copias de seguridad de los datos del CLIENTE, y su archivo temporal en lugar seguro. El servicio incluye asimismo las tareas de recuperación de datos a partir de las copias de seguridad y a solicitud del CLIENTE. Este servicio estará disponible para para los planes de hosting administrado WordPress Cloud.

2.- DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO

2.1.- Los planes de hosting gestionado WordPress Cloud están sobre una plataforma VPS optimizada (también denominado Hosting VPS o Servidor Privado Virtual), por lo que son servicios de alojamiento que forman parte de un equipo físico compartido ejecutándose de forma independiente al disponer de recursos garantizados mediante la virtualización del nodo.

Los planes de hosting gestionado WordPress Cloud, al ser hosting VPS, cuentan con recursos asignados de forma exclusiva y las demás unidades de WordPress que comparten el equipo físico no tienen capacidad para consumir los recursos asignados a un plan en concreto. Se trata de un servicio autónomo cuya gestión y configuración es completamente independiente a las unidades de la misma naturaleza que comparten un mismo equipamiento físico (nodo VPS).

2.2.- El Servidor será propiedad de HOST EUROPE, y éste será el encargado del mantenimiento de sus componentes informáticos, y del correcto funcionamiento de dichos componentes.

2.3.- El CLIENTE no tendrá acceso físico a la plataforma de WordPress Cloud.

2.4.- El CLIENTE tendrá a su disposición todos los recursos de los cuales disponga su WordPress (capacidad de proceso, almacenamiento, memoria). La Plataforma de WordPress garantiza la cantidad de memoria RAM especificada y la cantidad de CPU que puede utilizar la unidad, asegurando la independencia entre unidades que conviven en un mismo nodo.

2.5.- HOST EUROPE se responsabilizará del correcto funcionamiento del hardware, la pre-instalación y administración completa del sistema operativo y del software incluido por defecto sobre los servicios principales: Web, FTP, bases de datos, y servidor de correo.

El servicio de administración completa incluido en el plan WordPress Cloud incluye la administración y monitorización activa por parte del equipo de HOST EUROPE sobre los servicios principales: Web, FTP, bases de datos, y servidor de correo.

2.6.- El CLIENTE no podrá solicitar acceso root (acceso SSH root) a su plan WordPress Cloud al tratarse de un producto customizado y completamente administrado por HOST EUROPE.

2.7.- El CLIENTE podrá instalar software adicional en su hosting WordPress Cloud siempre que dicho software esté soportado por el sistema operativo y la aplicación. El CLIENTE puede instalar estas aplicaciones directamente o solicitar su instalación al equipo de HOST EUROPE abonando la tarifa correspondiente en caso de haberla.

HOST EUROPE se reserva el derecho a rechazar la realización de instalaciones y configuraciones si el equipo técnico encargado de la administración de sistemas desaconseja la actuación solicitada por el CLIENTE. En estos casos HOST EUROPE únicamente tendrá la responsabilidad de reembolsar al CLIENTE el importe abonado en concepto de la actuación solicitada. El CLIENTE será responsable exclusivo de la administración y mantenimiento del software adicional instalado. HOST EUROPE no prestará soporte técnico sobre la funcionalidad y/o mantenimiento del software adicional instalado por el CLIENTE o instalado por HOST EUROPE por solicitud del CLIENTE.

Los planes de hosting WordPress Cloud como su propio nombre indica, son hostings basados en una plataforma virtualizada específicamente diseñados y optimizados para el CMS WordPress (es.WordPress.org). Aunque sea posible la instalación de otros CMS o aplicaciones en el plan de hosting, HOST EUROPE no garantiza el correcto funcionamiento de los mismos, por no estar diseñados para ese cometido. Por ello el CLIENTE perderá la garantía SLA y la administración completa de su Plan WordPress Cloud si el producto que tiene instalado es diferente.

Los usuarios de los hosting gestionados WordPress Cloud sí podrán realizar instalaciones de Plugins adicionales soportados por WordPress. HOST EUROPE recomienda la instalación de los Plugins esenciales para garantizar el correcto funcionamiento del producto.

Administración Completa: HOST EUROPE es el responsable de la administración de la plataforma de hosting gestionado WordPress Cloud y además proporcionará soporte exclusivo sobre la propia aplicación WordPress, Plugins y Temas que vengan incluidos con el plan. HOST EUROPE no será responsable de la administración de software adicional que instale el CLIENTE.

2.8.- Las características técnicas mostradas en la sección correspondiente a hosting WordPress Cloud en www.hosteurope.es, dentro de la tabla, son aplicaciones o posibilidades de las que se podrá disponer en aquellos planes. Esto no implica que todas ellas se encuentren instaladas o activas por defecto o que puedan instalarse o activarse de forma simultánea.

2.9.- Los planes de hosting gestionado WordPress Cloud incluyen de forma gratuita backups o copias de seguridad automáticas. La realización de las copias de seguridad será gestionada íntegramente por HOST EUROPE, que pondrá a disposición del CLIENTE una copia diaria durante los últimos 7 días.

HOST EUROPE no se hace responsable de que se hayan realizado de forma íntegra y correcta las copias de seguridad de la totalidad de los datos alojados, puesto que existe la posibilidad de que se produzcan errores por causas ajenas a HOST EUROPE, averías del hardware implicado en el proceso o bugs del software utilizado para realizar las copias.

2.10.- HOST EUROPE se reserva el derecho de ofrecer las versiones de aplicaciones y software que considere más adecuadas, así como a modificarlas en cualquier momento, sin necesidad de avisar al CLIENTE de dichos cambios. Por ello y para garantizar la seguridad de los planes de hosting gestionado WordPress Cloud, se realizarán actualizaciones automáticas sobre la aplicación WordPress y los Plugins y Temas instalados.

Es responsabilidad del CLIENTE revisar y mantener actualizada la compatibilidad de esas actualizaciones con su desarrollo. Si el CLIENTE decide no actualizar sus instalaciones de WordPress, quedará excluido de la Garantía SLA. HOST EUROPE no será responsable de ninguna incompatibilidad en la Web del CLIENTE debido a las actualizaciones automáticas del WordPress, de los Plugins o Temas.

3.- MODALIDADES DE CONTRATACIÓN QUE SE RIGEN POR LO DISPUESTO EN ESTE CONTRATO

3.1.- Las condiciones recogidas en este contrato serán de aplicación a todas las modalidades de contratación que se puedan configurar a partir de todos los planes que en la página Web www.hosteurope.es constan referidos, y que actualmente son los que se especifican a continuación:

- Plan WordPress Cloud Professional
- Plan WordPress Cloud Business
- Plan WordPress Cloud Business Pro

Este contrato será de aplicación a todo plan de alojamiento que pueda crearse en un futuro durante la vigencia de este contrato, siempre que reúna las características de hosting gestionado WordPress Cloud en los servidores propiedad de HOST EUROPE.

3.2.- Las características técnicas de cada plan de alojamiento, así como el precio a satisfacer por los mismos viene, en cada momento, claramente determinado en la página Web www.hosteurope.es. En todo caso, los recursos y aplicaciones de que dispone cada plan de alojamiento serán los que en cada momento se encuentren publicados en www.hosteurope.es.

En cualquier caso, se entenderá notificado cualquier cambio que afecte a los planes de alojamiento o que afecte a lo dispuesto en este contrato, con la publicación de dichos cambios en la Web de HOST EUROPE.

3.3.- El funcionamiento de cada plan de alojamiento supone necesariamente disponer de la titularidad de un nombre de dominio de primer nivel genérico o territorial alojado en los servidores de HOST EUROPE o en otros proveedores. El registro de los nombres de dominio se puede realizar a través de la Web www.hosteurope.es o a través de cualquier otro medio o proveedor.

Los nombres de dominio cuyo registro se solicite a través de HOST EUROPE, se registrarán siempre a nombre del CLIENTE o a nombre de la persona o entidad a la que el CLIENTE quiera atribuirle la titularidad.

Los costes por el registro de nombres de dominio serán los fijados en www.hosteurope.es en cada momento y para cada tipo de nombre de dominio.

En cuanto a la regulación, derechos y obligaciones resultantes del registro de nombres de dominio, en caso de ser HOST EUROPE el encargado del registro o traslado, estarán bajo lo dispuesto en las Condiciones Particulares de este servicio.

3.4.- Los planes de alojamiento WordPress Cloud objeto de este contrato están compuestos, entre otros recursos, por una herramienta denominada Panel de Control para cada plan de alojamiento, desde el cual el CLIENTE puede gestionar y administrar los recursos y aplicaciones propios del plan al que haga referencia.

3.5.- En los recursos denominados direcciones de correo o email, incluidas en el plan contratado, cuando se trate de cuentas IMAP o POP3 (estas últimas en la modalidad de guardar mensajes en el servidor) el tiempo garantizado de disponibilidad del contenido de los mensajes en el servidor es de 3 meses, HOST EUROPE no se responsabiliza del contenido existente en estos mensajes una vez superado este plazo.

4.- CAMBIO DE PLANES

4.1.- El CLIENTE que tiene contratado un plan de hosting gestionado WordPress Cloud con HOST EUROPE puede cambiar a otro plan de hosting WordPress Cloud, bien sea de características, recursos y aplicaciones superiores al plan del que ya dispone, o inferiores si lo permiten las características técnicas.

4.2.- El cambio de plan lo puede realizar el propio CLIENTE desde el panel de control que está a disposición de nuestros CLIENTES.

4.3.- Si el cambio se realiza a un plan superior en características, recursos y aplicaciones, se generará un crédito por la suma pagada y no consumida que se le descontará en la factura correspondiente al nuevo plan de alojamiento.

4.4.- Si el cambio se realiza a un plan inferior en características, recursos y aplicaciones, no tendrá derecho a ninguna

devolución, por entender que ha cancelado el servicio inicialmente contratado con anterioridad.

5.- POLÍTICA DE USO DE RECURSOS

5.1.- NORMAS DE USO DE LOS SERVICIOS

El CLIENTE se compromete a cumplir con las siguientes normas de comportamiento y uso de los servicios prestados por HOST EUROPE.

5.1.1.- CONTENIDO

El contenido de los datos almacenados por el CLIENTE deberá estar en conformidad con la legislación, normativas y reglamentos vigentes que sean de aplicación.

Queda prohibida la transmisión, almacenamiento, intermediación y/o distribución de cualquier material que cumpla alguna de las siguientes características, aunque no se limiten a ellas exclusivamente: datos protegidos con copyright, datos confidenciales y/o secretos, cualquier material que viole los derechos y leyes de propiedad intelectual sin el consentimiento pertinente; cualquier material que resulte ofensivo, ilícito, obsceno y/o difamatorio; material y software de asalto a sistemas, y en general, cualquier tipo de material que infringiese algún tipo de normativa.

A modo meramente ejemplificativo, se citan específicamente:

- Archivos MP3 sin permiso del propietario del copyright
- Warez
- Imágenes protegidas por copyright
- Programas y herramientas para asaltar la seguridad de sistemas
- Herramientas de hacking
- Programas cracks para desproteger software
- Generadores de números de serie
- Números de serie de software
- Generadores de números de tarjetas de crédito

Cualquier sitio que enlace a contenido que no se ajuste a esta política de contenido, estará igualmente sujeto a la violación de esta política. La mera posesión de programas y herramientas dedicados al hacking y asalto de sistemas informáticos, incluyendo sniffers, spoofers, bouncers, scanners de puertos, cracks o exploits, supondrá la suspensión inmediata del servicio.

Cualquier incumplimiento de las normas de contenido supondrá la suspensión inmediata del servicio, y la comunicación por email por parte de HOST EUROPE al CLIENTE de su infracción. El CLIENTE dispondrá de 15 días para adaptarse a las normas de contenido, pasados los cuales se procederá a la suspensión preventiva del servicio. Se aplicará una cuota de ciento cincuenta euros (150 €) para la restitución del servicio una vez el CLIENTE se haya adaptado a la política de contenidos.

El CLIENTE es el único responsable del contenido alojado, y acepta toda la responsabilidad en caso de violación con las leyes vigentes. HOST EUROPE queda exento de toda responsabilidad legal sobre el contenido del espacio de almacenamiento del CLIENTE. Además es responsable de la información transmitida y almacenada, de los enlaces de hipertexto, de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que puedan desencadenar en toda referencia a la propiedad intelectual y protección de menores.

5.1.2.- SPAM (Correo electrónico no solicitado)

Queda terminantemente prohibido el uso de los servidores alojados en la red de HOST EUROPE o una dirección de email alojada en los servidores de la red de HOST EUROPE para realizar SPAM, el envío de correo masivo no solicitado.

Corresponde a HOST EUROPE determinar la realización de dicha actividad, en base a las denuncias que se pudiesen efectuar por parte de otros usuarios, independientemente de su procedencia, por otros ISP o por las autoridades u organismos competentes. También constituye infracción el hecho de publicitar dominios mediante SPAM del servidor alojado en la red de HOST EUROPE, independientemente de donde esté ubicada la dirección de email desde la cual se realiza dicha actividad.

El incumplimiento de esta obligación lleva aparejada la suspensión temporal de los servicios de HOST EUROPE, al tiempo de conllevará imposición de multa de al menos doscientos euros (200€), que podrá ser mayor en función de las infracciones cometidas. El CLIENTE podrá solicitar la restitución, previo pago de la sanción que le fuere impuesta, y previa aprobación

expresa por parte de HOST EUROPE, si el CLIENTE nuevamente se adhiere a la política anti SPAM de HOST EUROPE. La petición de restitución, para el caso de ser aceptada, conlleva el pago de una cuota de restitución de seiscientos euros (600 €).

5.1.3.- SEGURIDAD

Queda totalmente prohibida cualquier violación de las medidas de seguridad de otros servidores alojados en la red de HOST EUROPE, así como la seguridad de la propia red de HOST EUROPE.

Asimismo, está absolutamente prohibido el uso de los servidores y las redes de HOST EUROPE para realizar cualquier acción de hacking sobre otros servidores y redes, o sobre los propios servidores y redes de HOST EUROPE, así como la posesión de programas y herramientas relacionadas con el hacking, y/o que puedan ser utilizadas para comprometer la seguridad de los servidores y las redes de HOST EUROPE. Algunos ejemplos de programas no permitidos son: sniffers, spoofers, scanners de puertos, exploits, cracks, IRC bots.

En caso de detectarse indicios de esta actividad, HOST EUROPE procederá a suspender de forma preventiva la prestación de servicios al CLIENTE, sin perjuicio de la obligación del CLIENTE de abonar la multa que fuere impuesta por HOST EUROPE, ponderada en función de la gravedad de la infracción perpetrada.

HOST EUROPE se reserva el ejercicio de las acciones legales y extraprocesales que resultaran procedentes, en caso de verificarse alguna de las anteriormente citadas infracciones, debiendo el CLIENTE indemnizar a HOST EUROPE si fuese provocada una pérdida de datos y/o interrupción del servicio por causa de dichas actividades. HOST EUROPE no se responsabiliza de los daños que dichas acciones pudieran generar a sus CLIENTES o terceros, corriendo dicho extremo bajo estricta responsabilidad del CLIENTE infractor.

5.1.4.- RECURSOS DE SISTEMA

El CLIENTE podrá utilizar los recursos de sistema que haya contratado.

5.1.5.- RECURSOS DE RED

El CLIENTE podrá utilizar los recursos de red necesarios para la realización de su actividad como servidor de Internet, cumpliendo en todo momento las condiciones del presente contrato.

HOST EUROPE se reserva el derecho de la anulación preventiva del servicio de conectividad si considera que los recursos de red consumidos no se ajustan a un patrón de consumo normal para el servicio prestado. Esta norma se genera para proteger al resto de CLIENTES en el caso de que el CLIENTE sufriese o realizase alguna actividad derivada de ataques sobre redes informáticas, tales como Denial of Service.

HOST EUROPE se reserva el derecho de anular temporalmente el servicio de conectividad del CLIENTE si éste provocara algún conflicto que atentara contra la integridad de la red de HOST EUROPE. Tales conflictos podrían provocarse por una configuración errónea por parte del CLIENTE de sus parámetros de red, no siendo éste el único factor que pueda provocar algún tipo de error.

5.1.6.- APLICACIONES PROHIBIDAS

HOST EUROPE prohíbe la ejecución de las siguientes aplicaciones en los servidores alojados en su red:

IRC: queda prohibida la ejecución de demonios IRC, así como de cualquier aplicación relacionada con el protocolo IRC.

Herramientas de hacking: queda prohibida la posesión y ejecución de herramientas relacionadas con el mundo del hacking en los servidores y redes de HOST EUROPE. Ejemplos de dicha actividad son, entre otros: sniffers, spoofers, scanners de puertos, exploits, cracks, IRC bots.

HOST EUROPE puede prohibir también la utilización de cualquier Plugin tercero que provoque anomalías en el correcto funcionamiento del hosting WordPress Cloud.

5.2.- PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

El CLIENTE tendrá la responsabilidad de anunciar su política de privacidad en el servicio que ofrezca. El CLIENTE será el responsable de cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos que sea de aplicación y de ajustar sus políticas de privacidad en base a la misma.

En los supuestos legalmente previstos en los que HOST EUROPE deba actuar como Encargado del Tratamiento, el contrato de encargo del tratamiento de datos aplicable en la relación entre el CLIENTE y HOST EUROPE IBERIA S.L.U. será el que se encuentra publicado y disponible para su consulta y descarga en www.hosteurope.es.

HOST EUROPE no se hace responsable de cualquier tipo de infracción en materia de protección de datos y análogas, en que pudiera incurrir el CLIENTE.

6.- PRECIO DEL SERVICIO

El alta en los planes WordPress Cloud que ofrece HOST EUROPE y el acceso al panel de control correspondiente al servicio contratado es gratuito.

Los precios de los productos de hosting WordPress Cloud se podrán consultar en la página Web www.hosteurope.es en el momento de su contratación y en Área de Cliente en el momento de la renovación.

El precio de los planes de hosting gestionado WordPress Cloud no incluye Temas (plantillas), Plugins u otros añadidos de terceros que el CLIENTE puede instalar y que no estén ya en el propio plan de hosting WordPress Cloud. HOST EUROPE podrá añadir, modificar o eliminar libremente los Temas y Plugins que por defecto se encuentran en el plan WordPress Cloud.

7.- OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE HOST EUROPE

7.1.- El servicio estará activo una vez HOST EUROPE tenga constancia de que el pago ha sido realizado normalmente en un plazo no superior a un día hábil salvo problemas insalvables en la red Internet o averías en los servidores u otros posibles problemas no imputables directamente a HOST EUROPE sino a terceros. En caso de que el nombre de dominio haya sido registrado por HOST EUROPE y posea sus DNS, el proceso de asignación del servicio será automático, de lo contrario, si el nombre de dominio posee las DNS de otro proveedor, HOST EUROPE enviará al correo electrónico del CLIENTE, facilitado en el registro de usuario como principal vía de contacto, con las instrucciones necesarias para que proceda a realizar el cambio de DNS para que se pueda activar el servicio solicitado.

7.2.- Asimismo, al compartir todos los planes de WordPress Cloud una misma máquina con otros clientes, pueden producirse problemas técnicos imputables a terceros, y de los cuales HOST EUROPE no se responsabiliza.

7.3.- HOST EUROPE se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el cumplimiento del contrato (no prestar el servicio) en el caso de que advierta, detecte y/o compruebe en sus labores de mantenimiento un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los CLIENTES o terceros que con él comparten el servidor.

A tal efecto, HOST EUROPE realizará una suspensión temporal del servicio. Esta circunstancia se notificará al CLIENTE para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de mala fe o de manera continuada, se procederá a una baja del servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna, por considerar un uso abusivo del plan.

7.4.- HOST EUROPE no se hará responsable de la pérdida de información debido a fallos informáticos, aunque realizará una copia de seguridad diaria a fin de recuperar la mayor cantidad de datos posibles y estará disponible para los usuarios de forma gratuita durante los últimos 7 días.

El CLIENTE confirma y acepta que realizará por su cuenta y riesgo sus propias copias de seguridad para que, en caso de producirse una pérdida, pueda recuperar la información de forma correcta. Estas copias de seguridad se realizarán en un lugar diferente al perteneciente al plan de WordPress Cloud.

7.5.- El acceso y uso de los planes WordPress Cloud es responsabilidad exclusiva del CLIENTE. HOST EUROPE no se hace responsable de ninguna manera (ni directa ni subsidiaria), de cualquier daño directo o indirecto que el CLIENTE pudiera ocasionar a terceros.

7.6.- HOST EUROPE no será responsable de errores o incompatibilidades que puedan ocurrir como consecuencia de las actualizaciones automáticas de la aplicación WordPress o de los plugins o temas incluidos en los planes de hosting WordPress Cloud. Es responsabilidad del CLIENTE garantizar la compatibilidad de su sitio Web con las actualizaciones y últimas versiones de WordPress, Plugins y Temas. Sólo así se puede garantizar la seguridad de su sitio Web.

8.- OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

Se prohíbe el uso de los planes de WordPress Cloud, contrarios a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva:

El alojamiento en el Espacio Web de archivos ajenos y no necesarios para el servicio ofrecido y los sitios Web existentes.

Se prohíbe expresamente la realización de copias de seguridad (backups) en el Espacio Web ofrecido por los planes de hosting WordPress Cloud. En caso de que se detecten este tipo de copias de seguridad almacenadas

en el Espacio Web, HOST EUROPE procederá a la eliminación permanente de estos ficheros sin avisar al CLIENTE.

El uso que resulte contrario a la legislación, normativas y reglamentos vigentes que sean de aplicación; o que vulnere los derechos de terceros.

La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de HOST EUROPE resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, racial, xenófobo o difamatorio.

Se permite el alojamiento de sitios Web para adultos siempre y cuando se respeten los derechos de la propiedad intelectual de todo el material.

Se prohíbe el uso para cualquier tema relacionado con la pornografía infantil o hechos violentos.

Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulneren derechos de la propiedad intelectual de terceros.

La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

La utilización del servicio de correo y de las direcciones de correo electrónico con los fines de spamming (envío de correo masivo no deseado, de tipo comercial o de cualquier otra naturaleza) así como de mail bombing (envío de grandes mensajes con el fin de bloquear un servidor). En el caso de que HOST EUROPE detecte que se ha realizado SPAM desde sus servidores o redes, el CLIENTE asume toda su responsabilidad, y serán de su cuenta todos los gastos que se ocasionen a HOST EUROPE.

La instalación de Plugins o Temas (Themes) que no sean descargados de un sitio oficial o un distribuidor autorizado.

8.1.-El CLIENTE será el responsable de asegurar el correcto funcionamiento de todos los elementos del plan de hosting WordPress Cloud después de realizarse las actualizaciones automáticas correspondientes de WordPress y elementos adicionales como Plugins y Temas.

8.2.-El CLIENTE manifiesta que sólo utilizará Plugins y Temas con los que cuente con la licencia de uso correspondiente.

8.3.-EL CLIENTE entiende que WordPress y el logotipo de éste son una marca comercial registrada propiedad de Automattic Inc (automattic.com), titular de todos los derechos de propiedad intelectual del CMS WordPress.

9.- CANCELACIÓN Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

Debido al alojamiento de diferentes planes WordPress Cloud en un mismo servidor, el CLIENTE debe desarrollar y administrar su plan de hosting WordPress Cloud respetando los estándares técnicos dispuestos por HOST EUROPE.

De tal forma que si HOST EUROPE advierte, detecta y/o comprueba en sus labores de mantenimiento un uso abusivo del servicio por un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los CLIENTES o terceros que con el CLIENTE comparten servidor, se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el servicio.

A tal efecto, HOST EUROPE realizará una suspensión temporal del servicio. Esta circunstancia se notificará al CLIENTE para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de mala fe o de manera continuada, se procederá a una suspensión total del servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna.

10.- GARANTÍA DE REEMBOLSO

10.1.- HOST EUROPE ofrecerá al CLIENTE una garantía de devolución por un periodo de treinta (30) días naturales a partir de la fecha de alta inicial del servicio, pasados los cuales no podrá ser aplicada esta garantía y no se aplicará reembolso alguno.

El CLIENTE deberá comunicar por escrito su deseo de anular el servicio y acogerse a esta garantía de devolución.

No se aplicará este plazo de garantía de reembolso a las renovaciones del contrato.

No podrán acogerse a esta garantía aquellos CLIENTES que hayan sido suspendidos por una utilización fuera de las NORMAS DE USO anteriormente descritas en este anexo.

No se acogerán a esta garantía aquellos CLIENTES que hayan disfrutado de un plan de WordPress Cloud de Prueba en HOST

EUROPE ni aquellos que hayan contratado un plan de similares características al actual, englobados en la misma familia de productos.

Si el abono del servicio se ha producido a través de PayPal / TPV la devolución se realizará a través del mismo medio, en caso contrario la devolución se producirá como crédito a la cuenta de CLIENTE de HOST EUROPE, dicho crédito podrá ser utilizado para contratar/renovar cualquier otro producto de nuestro sistema.

10.2.- Tras el ejercicio de este derecho, HOST EUROPE reintegrará al CLIENTE la cuantía abonada por la prestación del plan de hosting WordPress Cloud; en ningún caso podrá reintegrar al CLIENTE la cuantía desembolsada en concepto de registro del nombre de dominio o en concepto de certificado de seguridad SSL.

HOST EUROPE no reintegrará al CLIENTE la cuantía abonada por cualquier otro servicio en el que por haber sido ya disfrutado por el CLIENTE o por la naturaleza de la prestación no sea posible realizar un reembolso.

Asimismo, el CLIENTE deberá pagar la cuantía correspondiente al consumo de transferencia realizada durante el periodo de plan y/o servicio efectivo.

La garantía no podrá ser aplicada en productos o servicios contratados a través de las ofertas promocionales.

10.3.- Si el plan de alojamiento contratado permite un recurso o aplicación para cuya implementación debiera pagarse un alta, el importe de este alta tampoco será reintegrado.

10.4.- Fuera del plazo de garantía referido en esta cláusula, el CLIENTE no tiene derecho a devolución alguna por el cese voluntario y anticipado del plan contratado.

11.- REGISTRO GRATUITO DE DOMINIOS INCLUIDOS EN LA CONTRATACIÓN DE PLANES DE HOSTING WORDPRESS CLOUD

El registro gratuito de dominios incluido en la contratación de los planes de hosting WordPress Cloud es una promoción de carácter permanente regulada por las condiciones que se detallan a continuación.

Los planes de hosting gestionados WordPress Cloud sólo tendrán disponible el registro de 1 dominio. Los nombres de dominio pueden registrarse bajo las extensiones .com, .com.es, .es, .info, .net, .cat, .nom.es, .org y .org.es.

Esta promoción proporciona el registro gratuito de los dominios incluidos durante un año con la contratación de un plan de hosting WordPress Cloud por un periodo mínimo de 3 meses. No es válida para traslados o renovaciones de dominios.

La promoción es aplicable en altas nuevas y no es válida en renovaciones y/o transformaciones (escalados).

Los dominios podrán registrarse utilizando los cupones de dominios gratuitos que serán incluidos en el Área de Cliente (sección 'Mis cupones') tras abonar el servicio de hosting WordPress Cloud contratado. Estos cupones tienen una validez de 45 días desde la fecha de abono de la primera factura.

12.- ACEPTACIÓN EXPRESA DEL CONTRATO

Este contrato se inserta en el procedimiento de contratación de los servicios de HOST EUROPE seleccionados por el CLIENTE, con lo que acepta expresamente la totalidad de su contenido al suscribir los servicios de la empresa HOST EUROPE IBERIA S.L.U.

La activación del botón de envío de la solicitud de contratación a través de la Web de HOST EUROPE, atribuye la condición de "CLIENTE" y expresa la aceptación plena y sin reservas de las condiciones de contratación de los servicios solicitados en la versión que HOST EUROPE ponga a su disposición electrónicamente con carácter previo a la activación del botón de envío de la CONTRATACIÓN.

La última versión de las Condiciones Generales de Contratación y las demás Condiciones Particulares de cada producto/servicio se encuentran permanentemente en la dirección electrónica www.hosteurope.es. Antes de contratar cualquiera de los servicios ofertados, el CLIENTE debe leer con detenimiento las condiciones de contratación que regulan la prestación del servicio que desea, incluyendo las características técnicas, operativas y funcionales del servicio, así como las tarifas aplicables en cada caso.